

令和 2 年 3 月 17 日
独立行政法人国立病院機構
東埼玉病院長

電話交換自動音声案内 導入のご案内

当院では関係医療機関、患者の皆様等のお問い合わせに対し、よりの確・迅速にお応えするために、本年 4 月 1 日から自動音声案内を導入する運びとなりました。

自動音声案内導入に伴い、当院にお電話を頂く際には、自動再生される音声案内に従い、番号を押して頂く事で関係部署に繋がるようになります。

今回の導入により、患者の皆様には円滑な外来診療の実施に向けた取組へのご理解とご協力を、何卒お願いいたします。

【導入時期】

令和 2 年 4 月 1 日

【電話交換自動音声案内】（平日 8：30～17：15）

- 代表電話 TEL 048-768-1161 に掛ける。
- 音声案内がながれる。
- 診療の予約、当日の受診に関しては 「1」 を
- 文書など書類に関しては 「2」 を
- 入院に関しては 「3」 を
- その他に関しては 「4」 を押してください

なお、番号がわからない場合でも、2 回目の音声案内終了後、交換手に電話は繋がります。

予約変更のご連絡は、直通の専用電話番号がございます。

○予約変更専用・直通番号

TEL：048-769-1489（受付時間 9：00～17：00まで）

【時間外電話】

平日夜間（17：15～翌日 8：30）、土日祝日は、時間外窓口職員が対応いたします。